

IHMINEN TIETOTEKNIIKAN KÄYTTÄJÄNÄ

Tentti 8.11.2004 / Mikko Rajanen

Vastaa kaikkiin seuraaviin kysymyksiin:

1. Mitä ovat käyttöliittymän eri tasot ja missä suhteessa ne ovat toisiinsa? [3p] Millaisia vaikeuksia voi esiintyä kullakin tasolla? [3p]
2. Miten suoritetaan skenaariopohjainen evaluointi? [2p] Miten suoritetaan heuristinen evaluointi? [2p] Mitkä ovat niiden vahvat ja heikot puolet toisiinsa verrattuna? [2p]
3. Käyttäjäkeskeinen suunnittelu – mitä se on, miten sitä tehdään ja mitä periaatteita siihen liittyy? [4p] Mitä etuja saavutetaan käyttäjäkeskeisellä suunnittelulla? [2p]
4. Paperiprototyypointi – mitä periaatteita ja käytännön toimenpiteitä siihen liittyy? [4p] Mitä etuja ja heikkouksia paperiprototyypoinnilla on verrattuna tietoteknisiin käyttöliittymän prototyypointikeinoihin? [2p]
5. Mitä ovat mentaalimallit, miten ne syntyvät ja miten ne liittyvät tietotekniikan käyttöön? [4p] Miten mentaalimallit tulisi ottaa huomioon suunnittelussa? [2p]

Kirjoita vastaukset selvällä käsialalla!

Tentti tarkastetaan 29.11.2004 mennessä

IHMINEN TIETOTEKNIIKAN KÄYTTÄJÄNÄ

Exam 8.11.2004 / Mikko Rajanen

Questions in English (material is Preece: Human-Computer Interaction")

Answer to following five questions:

1. What is meant by the term "usability"?
2. Why HCI is an interdisciplinary practice? What are the main disciplines whose contributions are needed and what is their role? Are there any problems caused by the interdisciplinarity?
3. What are mental models and what is their role in the use of information technology? How should mental models be taken into account in the design?
4. What is meant by user-centered design? What benefits can be gained by using it in design?
5. Why to evaluate systems from the use point of view? What types of methods are available for that?