

IHMINEN TIETOTEKNIIKAN KÄYTTÄJÄNÄ

Tentti 5.4.2004 / M. Rajanen

Vastaa seuraaviin kysymyksiin:

1. Mitkä ovat käyttöliittymän tasot ja missä suhteessa ne ovat toisiinsa? [3p] Millaisia vaikeuksia voi esiintyä kullakin tasolla? [3p]
2. Miksi käyttöliittymien tutkimus on monitieteistä? [2p] Mitä eri tieteenaloja tarvitaan, ja mikä on niiden kunkin osuus? [2p] Mitä ongelmia monitieteisyydestä aiheutuu? [2p]
3. Miten suoritetaan skenaariopohjainen evaluointi? [4p] Mitkä ovat sen vahvat ja heikot puolet verrattuna heuristiseen evaluointiin? [2p]
4. Mitä tarkoitetaan käyttäjäkeskeisellä suunnittelulla? [6p]
5. Mitä ovat mentaalimallit ja miten ne liittyvät tietotekniikan käyttöön? [4p] Miten mentaalimallit tulisi ottaa huomioon suunnittelussa? [2p]

Kirjoita vastaukset luettavalla käsialalla.

Tentti tarkistetaan 26.4.2004 mennessä.