

IHMINEN TIETOTEKNIIKAN KÄYTTÄJÄNÄ

Tentti tammikuu 2004/T. Jokela

Vastaa seuraaviin kysymyksiin:

1. Mitä tarkoitetaan termillä käytettävyys?
2. Miten tekijäorganisaatio voi hyötyä tuotteen paremmasta käytettävyydestä?
3. Miksi käyttäjien haastattelut ("tarpeiden kysyminen") eivät ole riittäviä käyttäjävaatimusten selvittämiseen?
4. Kerro paperiprotoilun pääperiaatteet
5. Etsi kolme (3) potentiaalista suunnitteluvirhettä (useiden joukosta) alla olevasta esimerkistä. Käytä perusteluissa Nielsenin heuristiikkoja eli "nyrkkisääntöjä". Vastauksessa tulee selkeästi kertoa, mikä on suunnitteluvirhe, ja siihen liittyvä peruste Nielsenin heuristiikoista.

Käytä vastaukseen korkeintaan 1 sivu/ per kysymys (tärkeintä asiat, ei essee-tyyppiset vastaukset)

Tentti tarkistetaan 16.02.04 mennessä.

Tulostetaan printterille...

Kirjoitin

Nimi: HP LaserJet 6X

Tila: Vapaa

Tyyppi: HP LaserJet 6X

Missä: LPT1

Skaala-alue

Tulosta tiedostoon

Tulosta

OK

Sivualueet

Kaikki

Nykyinen

Sivut: []

Erota sivunumerot toisistaan

Kopiot

Kopiolaskurit: []

1, 2, 3

C, B, A

Lajittele

Ei Lajittele

Asetus

Tulostusvalinta: Asiakirja

Tulosta: Alueen kaikki sivut

Argumentit... Optiot OK Lopetetaan